

SGK Tebligat İşlemleri Genelgesinin Detayları

Mahmut Çolak

İş ve Sosyal Güvenlik Danışmanı

Sirküler No: 561

Tarih: 11.12.2021

Kısa Cevap

24 Eylül 2021 tarihli ve 31608 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Sosyal Güvenlik Kurumunca Elektronik Ortamda Yapılacak Tebligata İlişkin Yönetmeliğin uygulamasına dair **2021/38 sayılı SGK Genelgesi** yayımlanmıştır. **4/a ve 4/c sigortalısı çalıştıran tüm işverenler** elektronik tebligat adresi almak zorundadır; başvuru süresi **03.01.2022** tarihine kadardır. 01.10.2021’den sonra ilk defa sigortalı çalıştırmaya başlayanlar için süre, çalıştırmaya başlanılan tarihi takip eden aydan itibaren **3 aydır**. Evrak, muhatabın elektronik adresine ulaştığı tarihi takip eden **5. günde** tebliğ edilmiş sayılır.

Zorunluluk Kapsamı ve Başvuru

Konu	Genelgedeki düzenleme
Zorunlu muhataplar	01 Ekim 2021 tarihinden önce ve sonra 4/a (SSK) ve 4/c (Emekli Sandığı) sigortalılarını çalıştıran gerçek veya tüzel kişiler ile tüzel kişiliği olmayan işverenler. Bunların dışında kalan gerçek ve tüzel kişiler ile tüzel kişiliği olmayanlar, istemeleri hâlinde elektronik tebligat adresi alabilirler.
Başvuru süresi	03.01.2022 Pazartesi gününe kadar. İsteğe bağlı olarak alacaklar için herhangi bir süre bulunmamakta olup, istedikleri tarihte alabilecekler.
İstisna	01.10.2021 tarihinden sonra ilk defa 4/a ve 4/c çalıştıran işverenler açısından, sigortalı çalıştırmaya başlanılan tarihi takip eden aydan itibaren 3 ay içinde e-Devlet üzerinden başvuru yapılacaktır.

Başvuru şekli	e-Devlet üzerinden; gerçek kişi işverenler için işveren veya vekili tarafından GERÇEK KİŞİ İŞVEREN seçeneği; tüzel kişi işverenler için TÜZEL KİŞİ seçeneği (başvuru yapacak kişinin MERSİS VEYA İŞYERİ TESCİL KAYDINDA yönetici/müdür/kanuni temsilci olarak yer alması); işverenlik kaydı olmayanlar için GERÇEK KİŞİ İSTEĞE BAĞLI seçeneği kullanılacak.
Kullanım kılavuzu (ek-1)	Elektronik tebligat adresi almak amacıyla e-Devlet üzerinden yapılacak başvuruların sisteme giriş işlemleri ek-1’de yer alan kullanım kılavuzunda açıklanmıştır.

Yetkilendirme ve Kimlik Esası

Konu	Genelgedeki düzenleme
3. kişilere yetki tanımlanması	Gerek gerçek kişi işverenler gerekse tüzel kişi işverenler açısından tebligatların görüntülenebilmesi için 3. kişilere yetki tanımlanabilecektir. Yetki tanımlanan bu kişiler alt hesap olarak adlandırılacaktır.
Vergi kimlik ve T.C. kimlik numarasına göre işlem	e-tebligat işlemleri gerçekleştirilirken tüzel kişi işverenler için vergi kimlik numarası, gerçek kişi işverenler için T.C. kimlik numarası esas alınır. Bu işlemten sonra aynı vergi kimlik numarası ve aynı T.C. kimlik numarası altında yeni işyeri tescil edilirse yeni bir tebligat adresi alınmasına gerek yoktur.
Tüzel kişilerde yönetici değişmesi	Yeni yönetici, şirket yetkilisi, müdür, kanuni temsilci atanması durumunda atama tarihinden itibaren 3 ay içinde e-Devlet üzerinden başvuru yapılmalıdır.
Birden fazla yönetici olması	Tek bir yöneticinin e-tebligat başvurusu yapması yeterli olacak; diğer yöneticiler de herhangi bir başvuru gerekmeksizin tüzel kişilik adına gelen e-tebligatları görüntüleyebilecek. Birden fazla yöneticinin bulunduğu yerlerde yöneticilikten ayrılma veya vefat nedeniyle elektronik tebligat adresi pasife alınır, ilgili yöneticinin alt kullanıcılarının da görüntüleme yetkisi engellenir. Ancak diğer yöneticiler görüntülemeye devam edebilecektir.
Adi ortaklıklar	Ortaklardan herhangi birinin bilgileri ile giriş yapılabilir. Tebligatların görüntülenebilmesi için 3. kişilere yetki tanımlanabilecek alt hesap oluşturulabilecektir.
Apartman yönetimi	Yöneticinin bilgileri ile giriş yapılabilir. Tebligatların görüntülenebilmesi için 3. kişilere yetki tanımlanabilecek alt hesap oluşturulabilecektir.
Kamu kurum ve kuruluşları	Yönetici bilgileri ile giriş yapılabilir. Tebligatların görüntülenebilmesi için 3. kişilere yetki tanımlanabilecek alt hesap oluşturulabilecektir.

Tebliğ ve Süreler

Konu	Genelgedeki düzenleme
Evrakın gönderilmesi	SGK Merkez Teşkilatı ve Taşra Teşkilatı (İl Müdürlükleri / Merkez Müdürlükleri) tarafından tebliğ edilmesi gereken evraklar SGK tarafından elektronik olarak imzalanacak ve muhatabın elektronik adresine iletilecektir. Bu, ek-2’de belirtilen kullanım kılavuzunda açıklanmıştır.
Tebliğ tarihinin tespiti	Evrak, muhatabın elektronik ortamdaki adresine ulaştığı tarihi takip eden 5. günde tebliğ edilmiş sayılır. 5. günden önce okunması durumunda da evrak bu tarih itibarıyla değil 5. günde tebliğ edilmiş sayılacaktır. Evrakın muhatap tarafından okunup okunmamasının önemi yoktur.
Cep telefonuna mesaj	Evrak e-tebligat ile gönderildiğinde muhatabın e-Devlet sisteminde kayıtlı cep telefon numarasına SMS ve/veya e-posta adresine bilgi mesajı gönderilecektir. Bu mesajın değişik nedenlerle gönderilmemesi e-tebligatı geçersiz saymayacaktır.
İdari para cezasında indirimli ödeme	İdari para cezaları tebligatında, e-tebligatta 5. günden önce ceza tutarı ödenmiş olsa dahi indirimli haktan yararlanılacaktır. Peşin ödemekle birlikte itiraz edilmesi hâlinde süre 5. günden itibaren başlayacaktır.
Muhatabın sorumluluğu	e-tebligat adresi almak için yapılan başvuruda istenen bilgilerin yanlış girilmesi veya güncellenmemesi nedeniyle tebligata ilişkin bilgilendirme mesajının muhataba iletilmemesinden doğrudan muhatap sorumludur.

Adresin Kapatılması ve Kapsam Dışı Hâller

Konu	Genelgedeki düzenleme
Kullanıma kapatılma	Ticaret sicil kaydının silindiği (nev’i değişikliği ve birleşme dâhil) tarih itibarıyla; gerçek kişinin ölümü veya gaipliğine karar verilmesi hâlinde ölüm/gaip kararı itibarıyla e-tebligat adresi kapatılacağı gibi kısıtlılık, ceza infaz kurumuna girme, askerlik hizmeti gibi hâllerde de kapatılacaktır.
Kapatılmanın anlamı	E-tebligat adresinin kapatılması hesabın tamamen silinmesi anlamına gelmez; pasife alınması ve yapılacak tebligatın kâğıt ortamında yapılması anlamına gelir.
Çalışılmadığına dair bildirim	Çalışılmadığına Dair Bildirim Giriş Sisteminde görüntülenebilen istirahat raporları, çalışılmadığına dair bildirimin SGK’ya gönderilmesi için yapılan tebligat yerine geçtiğinden e-tebligat uygulaması dışındadır. Ancak sistem üzerinden görüntülenemeyen istirahat raporlarının işverene bildirimi e-tebligat uygulaması dâhilindedir.

Sık Sorulan Sorular

Kimler e-tebligat adresi almak zorunda?

4/a (SSK) ve 4/c (Emekli Sandığı) sigortalısı çalıştıran gerçek veya tüzel kişiler ile tüzel kişiliği olmayan işverenler. Diğerleri isteğe bağlı olarak alabilir.

Tebliğ tarihi hangi gündür?

Evrakın elektronik adrese ulaştığı tarihi takip eden 5. gün. Daha erken okunması tebliğ tarihini değiştirmez.

5. günden önce ödeme yaparsam indirimi kaybeder miyim?

Hayır. İdari para cezası 5. günden önce ödenmiş olsa dahi indirimli haktan yararlanılır. Peşin ödemeye birlikte itiraz edilmesi hâlinde süre 5. günden itibaren başlar.

Mali müşavirim tebligatları görebilir mi?

Evet. Tebligatların görüntülenebilmesi için 3. kişilere yetki tanımlanabilir; bu kişiler alt hesap olarak adlandırılır.

Yeni işyeri açtığımda yeni adres almam gerekir mi?

Hayır. İşlemler tüzel kişilerde vergi kimlik numarası, gerçek kişilerde T.C. kimlik numarası esas alınarak yürütülür; aynı numara altında yeni işyeri tescil edilirse yeni tebligat adresi alınmasına gerek yoktur.

SMS gelmezse tebligat geçersiz olur mu?

Hayır. Bilgilendirme mesajının çeşitli nedenlerle gönderilmemesi e-tebligatı geçersiz kılmaz.

Resmî Kaynaklar

- [SGK 2021/38 sayılı Genelge — Elektronik tebligat uygulaması \(PDF\)](#)
- [Kullanım kılavuzları \(PDF\)](#)
- [Sosyal Güvenlik Kurumunca Elektronik Ortamda Yapılacak Tebligata İlişkin Yönetmelik — RG: 24.09.2021, 31608](#)
- [5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu \(88'inci madde — tebligat\)](#)
- [7201 sayılı Tebligat Kanunu](#)

Bu sirküler genel bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır. Somut uygulama öncesinde ilgili resmî kaynakların güncel hâli ve şirketin özel koşulları ayrıca değerlendirilmelidir.

Yazılım, danışmanlık ve ücretsiz araçlar

YAZILIM VE HİZMET

Bordro ve Özlük Yazılımı

Karmaşık bordroyu tek motorda çalıştırın.

prozon.net/bordro-ve-ozluk-yazilimi/

Bordro Outsource

Operasyon bizde, ekran ve veri sizde.

prozon.net/insan-kaynaklari/bordro-outsource/

Ar-Ge, Teknopark, TEKMER

Kurgu, başvuru ve muafiyet süreçleri.

prozon.net/yatirimlar-ve-ar-ge/

ÜCRETSİZ ARAÇLAR

Hesap Makineleri

Bordro ve tazminat hesapları; üyelik gerekmez.

prozon.net/hesap-makineleri/

Analiz Merkezi

Teknopark ve teşvik analizleri.

analiz.prozon.net

Yıllık Parametreler

SGK ve vergi parametreleri, yıl yıl.

prozon.net/yillik-parametreler/

GÜNCEL KALIN

Mevzuat Takvimi

Beyan ve ödeme günleri tek takvimde.

prozon.net/mevzuat-takvimi/

Mevzuat Sirkülerleri

Haftada üç gün, ücretsiz e-posta bülteni.

prozon.net/sirkuler/#bulten

Bu belge <https://prozon.net/sirkuler/sgk-tebligat-islemleri-genelgesinin-detaylari/> adresindeki sirkülerden 21.09.2026 00:38 tarihinde üretilmiştir. Mevzuat değişebilir; güncel metin için siteyi ziyaret edin. Sirküler, bilgilendirme amaçlıdır; somut olaylar için danışmanlarımızla görüşün.

Prozon Kurumsal Teknoloji Çözümleri A.Ş. · Artan Plaza, Bağlarbaşı, Fevziye Cd. No:140 Kat:5, 34844 Maltepe / İstanbul · +90 216 808 02 39 · bilgi@prozon.net