

SGK, Hatalı Teşvik Konusunda İşveren Servisi Personeline Yönelik Genel Yazı Yayımladı

Mahmut Çolak

İş ve Sosyal Güvenlik Danışmanı

Tarih: 29.05.2021

Kısa Cevap

Hatalı teşvik listesinde kaydı bulunan kanun numarasından **cari dönemde teşvikli belge düzenlenememektedir**. İptal belgenin işleme alınamadığı sistem hataları işveren mağduriyetine yol açtığından SGK, İşveren İnter programındaki “Hatalı teşvik bildirimi sorgulama güncelleme” menüsüne “**LİSTEYİ GEÇİCİ SİL**” butonu eklemiş ve ünitelerin kullanımına açmıştır. Ayrıntılar **24 Mayıs 2021 tarihli 25177622 sayılı Genel Yazı**dadır.

Mevcut Durum

Bilindiği üzere, sigorta primi teşvik, destek ve indirimlerden yersiz yararlanan işverenlerin yersiz yararlandıkları teşvik, destek ve indirimleri **hatalı teşvik listesi ile takip edilmekte** olup, cari dönem belge verme aşamasında, belge verilecek kanun numarasından hatalı teşvik listesinde kayıt olması halinde, **cari dönemde teşvikli belge düzenlenememektedir**.

Karşılaşılan Sistem Hataları

Ancak, bazı durumlarda **hatalı teşvik listesinde olan döneme ait iptal belge işleme alınması sırasında sistem hataları oluşabilmektedir**. Özellikle toplu iş sözleşmesi kapsamında geriye yönelik ek nitelikte belge düzenlenen dönemlere ait iptal belge bazı kanun numaraları için işleme alınamamaktadır.

Yine bazı durumlarda iptal belge işleme alınması sırasında “prim indirimi eksi değer alıyor” gibi sistem hataları alınmaktadır. Söz konusu durumlara yönelik program çalışmaları yapılmakla birlikte, hatalı teşvik listesi olan dönemlere ait iptal belge işleme alınamadığında, aynı kanun numarasından cari dönemde teşvikli belge verilemediğinden, **işveren mağduriyetine sebep olunmaktadır**.

Getirilen Çözüm

Bu durumda, söz konusu **sistem hatalarına yönelik program çalışmaları tamamlanana kadar, işveren mağduriyetine sebep olunmamasını teminen, iptal belgesi işleme alınamayan dönemler için İşveren İntra programında yer alan “Hatalı teşvik bildirimi sorgulama güncelleme” menüsüne “LİSTEYİ GEÇİCİ SİL”** butonu eklenerek SGK Ünitelerinin kullanımına açılmıştır.

Ayrıntılı bilgi, SGK Ünitelerindeki tüm işveren servisi personeline duyurulması amacını taşıyan 24 Mayıs 2021 tarihli 25177622 sayılı Genel Yazı’da düzenlenmiştir.

SGK Genel Yazısı İçin [Tıklayınız...](#)

Sık Sorulan Sorular

Hatalı teşvik listesindeki kayıt neye engel oluyor?

Aynı kanun numarasından cari dönemde teşvikli belge düzenlenmesine.

Sorun hangi hâllerde çıkıyor?

Özellikle toplu iş sözleşmesi kapsamında geriye yönelik ek nitelikte belge düzenlenen dönemlere ait iptal belgenin işleme alınamadığı hâllerde ve “prim indirimi eksi değer alıyor” tipi sistem hatalarında.

“LİSTEYİ GEÇİCİ SİL” butonu nerede?

İşveren İntra programındaki “Hatalı teşvik bildirimi sorgulama güncelleme” menüsünde; SGK ünitelerinin kullanımına açılmıştır.

Düzenleme kalıcı mı?

Genel Yazıya göre, sistem hatalarına yönelik program çalışmaları tamamlanana kadar geçerlidir.

Resmî Kaynaklar

- [SGK 24.05.2021 tarihli 25177622 sayılı Genel Yazı \(PDF\)](#)
 - [5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu \(81’inci madde — prim oranları ve teşvikler\)](#)
-

Bu sirküler genel bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır. Somut uygulama öncesinde ilgili resmî kaynakların güncel hâli ve şirketin özel koşulları ayrıca değerlendirilmelidir.

Yazılım, danışmanlık ve ücretsiz araçlar

YAZILIM VE HİZMET

Bordro ve Özlük Yazılımı

Karmaşık bordroyu tek motorda çalıştırın.

prozon.net/bordro-ve-ozluk-yazilimi/

Bordro Outsource

Operasyon bizde, ekran ve veri sizde.

prozon.net/insan-kaynaklari/bordro-outsource/

Ar-Ge, Teknopark, TEKMER

Kurgu, başvuru ve muafiyet süreçleri.

prozon.net/yatirimlar-ve-ar-ge/

ÜCRETSİZ ARAÇLAR

Hesap Makineleri

Bordro ve tazminat hesapları; üyelik gerekmez.

prozon.net/hesap-makineleri/

Analiz Merkezi

Teknopark ve teşvik analizleri.

analiz.prozon.net

Yıllık Parametreler

SGK ve vergi parametreleri, yıl yıl.

prozon.net/yillik-parametreler/

GÜNCEL KALIN

Mevzuat Takvimi

Beyan ve ödeme günleri tek takvimde.

prozon.net/mevzuat-takvimi/

Mevzuat Sirküleri

Haftada üç gün, ücretsiz e-posta bülteni.

prozon.net/sirkuler/#bulten

Bu belge <https://prozon.net/sirkuler/sgk-hatali-tesvik-konusunda-isveren-servisi-personeline-yonelik-genel-yazi-yayimladi/> adresindeki sirkülerden 21.09.2026 05:39 tarihinde üretilmiştir. Mevzuat değişebilir; güncel metin için siteyi ziyaret edin. Sirküler, bilgilendirme amaçlıdır; somut olaylar için danışmanlarımızla görüşün.

Prozon Kurumsal Teknoloji Çözümleri A.Ş. · Artan Plaza, Bağlarbaşı, Feyzullah Cd. No:140 Kat:5, 34844 Maltepe / İstanbul · +90 216 808 02 39 · bilgi@prozon.net