

KVKK'dan İşyerinde E-Posta ve İletişim Kanallarının Denetlenmesine İlişkin Tarihi İlke Kararı Yayınlandı

Mahmut Akman

İş ve Sosyal Güvenlik Danışmanı

Tarih: 08.10.2026

Kısa Cevap

Kişisel Verileri Koruma Kurulu (KVKK) tarafından alınan **16.09.2026 tarihli ve 2026/2035 sayılı İlke Kararı**, 08.10.2026 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Karar ile işverenler tarafından çalışanlara tahsis edilen kurumsal e-posta hesapları, kurumsal mesajlaşma uygulamaları ve iletişim kanallarının denetlenmesinde uyulması gereken **16 maddelik bağlayıcı usul ve esaslar** belirlenmiştir. İlke Kararı; kurumsal araç tahsisinin işverene sınırsız denetim yetkisi vermediğini, **önceden şeffaf aydınlatma yapılması** ve **teknik erişim ile hukuki erişim yetkisinin ayrıştırılması** gerektiğini netleştirmiştir.

Düzenlemenin Kapsamı

KVKK'nın 2026/2035 sayılı İlke Kararı; İş Hukukundaki işverenin yönetim hakkı ile çalışanın özel hayatının gizliliği ve haberleşme hürriyeti arasındaki dengeyi 16 maddelik çerçevede düzenlemiştir. Öne çıkan kritik ilkeler şunlardır:

- **Sınırsız Denetim Yasağı ve Ölçülülük:** Kurumsal e-posta veya iletişim aracının işverence tahsis edilmiş olması, işverene çalışan üzerinde sınırsız bir denetim ve izleme yetkisi vermez. Denetim faaliyeti meşru, amaçla bağlantılı ve sınırlı (ölçülü) olmak zorundadır.
- **Açık ve Anlaşılır Aydınlatma Zorunluluğu:** Denetim yapılabilmesi için çalışanın denetimin gerekçesi, kapsamı, yöntemi, verilerin muhafaza süresi ve hakları konusunda **denetimden önce** açık, anlaşılır ve bilinebilir şekilde aydınlatılması şarttır. Genel/soyut bildirimler geçersizdir.

- **Teknik Erişim vs. Hukuki Erişim Ayırımı:** İşverenin veya IT/Bilgi İşlem birimlerinin çalışanın kurumsal e-posta kutusuna veya mesajlarına teknik olarak erişebilme imkânına sahip olması (teknik erişim), bu verileri inceleme ve okuma konusunda hukuki yetkiye sahip olduğu anlamına gelmez.
- **Özel Amaçlı vs. İş Amaçlı Kullanım Ayırımı:** İşveren, işyeri iletişim araçlarının özel amaçlı kullanımına ilişkin kısıtlama veya yasaklar getirebilir. Ancak özel kullanımın tamamen yasaklandığı durumlarda dahi çalışanın kişisel veri gizliliği hakkı tamamen ortadan kalkmaz.
- **Kişisel/Özel Yazışmaların Korunması:** Denetim sırasında çalışanın kişisel e-posta hesabına veya açıkça özel nitelikli olduğu anlaşılan yazışmalarına rastlanması halinde incelemeye derhal son verilmeli; bu veriler kopyalanmamalı ve kaydedilmemelidir.

Kimler Etkileniyor?

KVKK İlke Kararı doğrultusunda İK ve dijital altyapı süreçlerini derhal revize etmesi gereken taraf ve kurumlar:

- Çalışanlarına kurumsal e-posta, cep telefonu, dizüstü bilgisayar veya kurumsal mesajlaşma yazılımı (Slack, Teams, WhatsApp vb.) tahsis eden tüm kamu ve özel sektör işverenleri
- Şirketlerin İnsan Kaynakları (İK), Bilgi Teknolojileri (IT/Siber Güvenlik) ve Hukuk/Uyum birimleri
- İşyerlerinde kurumsal iletişim araçlarını kullanan tüm çalışanlar
- İş hukuku davalarında (işe iade, haklı fesih, tazminat) dijital delil sunan Avukatlar, İş Hukuku Bilirkişileri ve SGK Danışmanları

Kritik İlkeler ve Denetim Şartları

Düzenleme Esası	Açıklama / İlke Kararı Şartı	Not
Karar Tarihi ve No	16.09.2026 / 2026/2035	KVKK İlke Kararı künyesidir.
Ön Bilgilendirme (Aydınlatma)	Denetim Öncesi Zorunlu	Soyut kural yetmez; denetim yöntemi önceden tebliğ edilmelidir.
Erişim Yetkisi Ayırımı	Teknik Erişim \$\\neq\$ Hukuki Erişim	IT biriminin şifresiz erişimi hukuki inceleme yetkisi vermez.
Temel Hukuki İlke	Ölçülülük ve Son Çare Olma	İletişim içeriği okunmadan daha az müdahaleci yol denenmelidir.

Operasyonel Kontrol Listesi

- Şirketinizdeki "Bilgi İşlem ve İletişim Araçları Kullanım Politikası" ile "KVKK Çalışan Aydınlatma Metinleri"ni 16 maddelik İlke Kararına %100 uyumlu hale getirin.
- Çalışanlara kurumsal e-posta ve iletişim araçlarının denetlenebileceğine, denetimin hangi hallerde ve nasıl yapılacağına dair kişiye özel yazılı/elektronik tebligat imzalatın.
- IT/Bilgi Güvenliği birimlerine; disiplin veya şüphe soruşturmalarında çalışan aydınlatılmadan veya hukuki onay alınmadan e-posta içeriklerinin taranmaması ve yedeklerinin açılmaması yönünde bağlayıcı talimat verin.
- Disiplin soruşturmalarında e-posta incelemesi yapılmadan önce, işverenin amacına e-posta içeriğini okumadan (örneğin sadece log kayıtları veya konu başlıkları ile) ulaşıp ulaşamayacağını "ölçülülük testi" ile değerlendirin.

Yanlış Yorumlanabilecek Noktalar

Bu İlke Kararı, işverenin kurumsal e-postaları veya iletişim araçlarını hiçbir şekilde denetleyemeyeceği anlamına gelmez. Karar, denetim yetkisini tamamen kaldırmamakta; bu yetkinin kullanılabilmesi için **önceden şeffaf aydınlatma yapılması, meşru amaç bulunması, ölçülülük ilkesine uyulması ve en az müdahaleci yöntemin seçilmesi** zorunluluğunu getirmektedir. Önceden bilgilendirme yapılmadan elde edilen e-posta verileri hem KVKK açısından ağır idari para cezası doğuracak hem de iş hukukunda "hukuka aykırı delil" sayılacaktır.

Sık Sorulan Sorular

Kurumsal e-posta işverenin malı mıdır, dilediği gibi okuyabilir mi?

Hayır. E-postanın işverene ait olması sınırsız denetim hakkı vermez. KVKK İlke Kararı gereğince önceden detaylı aydınlatma yapılmadan ve ölçülülük sınırları aşılmadan e-posta içerikleri okunamaz.

IT personelinin çalışan e-postasına erişim yetkisi olması inceleme yapmaya yeterli midir?

Hayır. Kararda açıkça belirtildiği üzere teknik erişim imkânı ile hukuki inceleme yetkisi farklıdır. IT personelinin teknik erişim imkânı, e-postaları hukuken inceleme yetkisi tanımaz.

Resmî Kaynaklar

- 08.10.2026 Tarihli ve 33393 Sayılı Resmî Gazete – Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 16/09/2026 Tarihli ve 2026/2035 Sayılı İlke Kararı

İlke Kararı (1)İndir

PROZON'DAN

Yazılım, danışmanlık ve ücretsiz araçlar

YAZILIM VE HİZMET

Bordro ve Özlük Yazılımı

Karmaşık bordroyu tek motorda çalıştırın.

prozon.net/bordro-ve-ozluk-yazilimi/

Bordro Outsource

Operasyon bizde, ekran ve veri sizde.

prozon.net/insan-kaynaklari/bordro-outsource/

Ar-Ge, Teknopark, TEKMER

Kurgu, başvuru ve muafiyet süreçleri.

prozon.net/yatirimlar-ve-ar-ge/

ÜCRETSİZ ARAÇLAR

Hesap Makineleri

Bordro ve tazminat hesapları; üyelik gerekmez.

prozon.net/hesap-makineleri/

Analiz Merkezi

Teknopark ve teşvik analizleri.

analiz.prozon.net

Yıllık Parametreler

SGK ve vergi parametreleri, yıl yıl.

prozon.net/yillik-parametreler/

GÜNCEL KALIN

Mevzuat Takvimi

Beyan ve ödeme günleri tek takvimde.

prozon.net/mevzuat-takvimi/

Mevzuat Sirkülerleri

Haftada üç gün, ücretsiz e-posta bülteni.

prozon.net/sirkuler/#bulten

Bu belge <https://prozon.net/sirkuler/kvkkdan-isyerinde-e-posta-ve-iletisim-kanallarinin-denetlenmesine-iliskin-tarihi-ilke-karari-yayimlandi/> adresindeki sirkülerden 08.10.2026 09:52 tarihinde üretilmiştir. Mevzuat değişebilir; güncel metin için siteyi ziyaret edin. Sirküler, bilgilendirme amaçlıdır; somut olaylar için danışmanlarımızla görüşün.

Prozon Kurumsal Teknoloji Çözümleri A.Ş. · Artan Plaza, Bağlarbaşı, Feyzullah Cd. No:140 Kat:5, 34844 Maltepe / İstanbul · +90 216 808 02 39 · bilgi@prozon.net