

Ev Hizmetlerinde Çalışanlar Alacaklarını İş Mahkemelerinde Takip Edemezler

Mahmut Çolak

İş ve Sosyal Güvenlik Danışmanı

Sirküler No: 528

Tarih: 16.03.2022

Kısa Cevap

Ev hizmetlerinde aşçı, uşak, temizlikçi gibi işlerde çalışanların kıdem, ihbar ve işçilik alacakları **iş mahkemesinde değil, asliye hukuk mahkemesinde** görülür. 4857 sayılı Kanun'un 4/1-(e) bendi uyarınca bu kişiler hakkında İş Kanunu hükümleri uygulanmaz; taraflar arasındaki ilişkiye Borçlar Kanunu'nun hizmet akdine ilişkin hükümleri uygulanır. Buna karşın evde hastaya bakan hemşire ve çocuk eğitici İş Kanunu kapsamında değerlendirilir.

Yargıtay Kararı

Yargıtay 5. Hukuk Dairesinin 13.12.2021 tarihli kararında (E.2021/12458-K.2021/14968) aşağıdaki şekilde hüküm tesis ettirilmiştir.

Davacı dava dilekçesi ile birlikte, davalılara ait malikhanede 2004-2014 yılları arasında çalıştığını, iş sözleşmesinin haklı sebep olmadan davalı işveren tarafından feshedildiğini belirterek kıdem, ihbar tazminatı ve bir kısım işçilik alacaklarının hüküm altına alınmasını talep ve dava etmiştir.

4857 sayılı Yasanın 4. maddesinin birinci fıkrasının (e) bendi uyarınca, “ev hizmetlerinde çalışanlar” hakkında bu kanun hükümleri uygulanmaz. Ev hizmetlerinde aşçı, uşak, temizlikçi gibi işlerde çalışan işçi ile ev sahibi işveren aralarındaki uyuşmazlığın iş mahkemesi yerine genel mahkemelerde çözülmesi gerekir. İş Kanunu kapsamı dışında bırakılan bu hizmetleri gören kimselerle bunları çalıştıranlar arasındaki hukukî ilişkilerde Borçlar Kanununun hizmet akdine ilişkin hükümleri uygulanır. Aile bireylerini evden alarak alışverişe, şehir içinde gezmeye götüren, boş zamanında ev ve eklentilerinde zamanını geçiren şoförünün de ev hizmeti yaptığı ve iş kanunu kapsamında olmadığı kabul edilmelidir. Buna karşın evde hastaya bakan hemşire ve çocuk eğitici İş Kanunu kapsamında değerlendirilmelidir. Dosya kapsamında, bozma ilamına

konu hizmet tespit davasında davacının davalılara ait evin mutfak temizlik işlerinde çalıştığının belirlendiği, bu durumda uyuşmazlıkta 4857 sayılı yasanın 4. maddesinin birinci fıkrasının (e) bendi uyarınca Borçlar Kanununun hizmet akdine ilişkin hükümleri uygulanacağından uyuşmazlığın ... 2. Asliye Hukuk Mahkemesinde görülüp sonuçlandırılması gerekmektedir.

Sonuç

Bu kararda; ev hizmetlerinde aşçı, uşak, temizlikçi gibi işlerde çalışanların alacaklarının iş mahkemeleri yerine asliye hukuk mahkemelerinde görülmesi gerektiği vurgulanmıştır.

Sık Sorulan Sorular

Ev hizmetlisi alacak davasını nerede açar?

İş mahkemesinde değil, genel mahkemelerde — karara konu olayda asliye hukuk mahkemesinde.

Hangi hukuk uygulanır?

Borçlar Kanunu'nun hizmet akdine ilişkin hükümleri; 4857 sayılı Kanun'un 4/1-(e) bendi uyarınca İş Kanunu hükümleri uygulanmaz.

Ailenin şoförü de ev hizmeti mi sayılır?

Karara göre evet. Aile bireylerini alışverişe ve şehir içinde gezmeye götüren, boş zamanında ev ve eklentilerinde bulunan şoförün de ev hizmeti yaptığı ve İş Kanunu kapsamında olmadığı kabul edilmelidir.

İstisnası var mı?

Evet. Evde hastaya bakan hemşire ve çocuk eğitici İş Kanunu kapsamında değerlendirilir.

Resmî Kaynaklar

- 4857 sayılı İş Kanunu (4'üncü maddenin birinci fıkrasının (e) bendi)
- 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu (hizmet sözleşmesi hükümleri)
- Yargıtay 5. Hukuk Dairesi, 13.12.2021, E. 2021/12458, K. 2021/14968

Bu sirküler genel bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır. Somut uygulama öncesinde ilgili resmî kaynakların güncel hâli ve şirketin özel koşulları ayrıca değerlendirilmelidir.

Yazılım, danışmanlık ve ücretsiz araçlar

YAZILIM VE HİZMET

Bordro ve Özlük Yazılımı

Karmaşık bordroyu tek motorda çalıştırın.

prozon.net/bordro-ve-ozluk-yazilimi/

Bordro Outsource

Operasyon bizde, ekran ve veri sizde.

prozon.net/insan-kaynaklari/bordro-outsource/

Ar-Ge, Teknopark, TEKMER

Kurgu, başvuru ve muafiyet süreçleri.

prozon.net/yatirimlar-ve-ar-ge/

ÜCRETSİZ ARAÇLAR

Hesap Makineleri

Bordro ve tazminat hesapları; üyelik gerekmez.

prozon.net/hesap-makineleri/

Analiz Merkezi

Teknopark ve teşvik analizleri.

analiz.prozon.net

Yıllık Parametreler

SGK ve vergi parametreleri, yıl yıl.

prozon.net/yillik-parametreler/

GÜNCEL KALIN

Mevzuat Takvimi

Beyan ve ödeme günleri tek takvimde.

prozon.net/mevzuat-takvimi/

Mevzuat Sirküleri

Haftada üç gün, ücretsiz e-posta bülteni.

prozon.net/sirkuler/#bulten

Bu belge <https://prozon.net/sirkuler/ev-hizmetlerinde-calisanlar-alacaklarini-is-mahkemelerinde-takip-edemezler/> adresindeki sirkülerden 21.09.2026 05:53 tarihinde üretilmiştir. Mevzuat değişebilir; güncel metin için siteyi ziyaret edin. Sirküler, bilgilendirme amaçlıdır; somut olaylar için danışmanlarımızla görüşün.

Prozon Kurumsal Teknoloji Çözümleri A.Ş. · Artan Plaza, Bağlarbaşı, Feyzullah Cd. No:140 Kat:5, 34844 Maltepe / İstanbul · +90 216 808 02 39 · bilgi@prozon.net